

Указания по применению / Условия гарантии.

Универсальные радиаторы Viessmann имеют высококачественное грунтовочное и лакокрасочное покрытие в соответствии с DIN 55900 и предназначены для отопления помещений.

1. Область применения.

Универсальные радиаторы Viessmann применяются для отопления помещений и предназначены для установки в закрытых постоянно наполненных системах отопления с температурой теплоносителя не более 110 °С и рабочим давлением не более 10 бар. Все универсальные радиаторы Viessmann на заводе проходят испытания на герметичность при давлении 13 бар, а также испытания на прочность при давлении 16,9 бар. Системы отопления должны быть смонтированы и введены в эксплуатацию в соответствии с действующими требованиями, нормами и правилами.

Радиаторы применяются для отопления нормальных помещений и не предназначены для установки в помещениях с агрессивной средой и повышенной влажностью.

2. Помещения с агрессивной средой и повышенной влажностью

Не допускается установка радиаторов в зонах присутствия агрессивных сред и повышенной влажности: в критических зонах бассейнов, саун, общественных санузлов или вблизи писсуаров, а также на промышленных предприятиях с агрессивной средой (например, на скотобойнях)

3. Установка в зоне образования брызг

Кухни, ванные комнаты и т.д., а также места за пределами зоны образования брызг душевых и туалетов не считаются зонами с присутствием агрессивных сред и повышенной влажностью. В таких помещениях могут быть установлены универсальные радиаторы Viessmann, за исключением зон в пределах образования брызг (например, под раковиной). Тем самым, предъявления гарантийных требований на основании этого исключено в случае возникновения коррозии на радиаторах отопления, установленных в зоне образования брызг.

4. Вентиляция помещений

Эксплуатация универсальных радиаторов Viessmann должна осуществляться в помещениях с достаточной вентиляцией. В условиях использования современных конструкций окон с улучшенной герметичностью швов или в помещениях без окон (например, в ванных комнатах и сан узлах), следует обращать внимание на вентиляцию помещений и при необходимости предусмотреть принудительную вентиляцию.

Выключенные, холодные радиаторы отопления действуют в качестве охлаждающих поверхностей, на которых влага из воздуха помещения осаждается в виде конденсата. Конденсированная влага при этом может привести к образованию коррозии.

Если регулярная вентиляция не может быть реализована, то необходима постоянная эксплуатация радиаторов в режиме отопления во избежание эффекта охлажденной поверхности. При этом внимание пользователя отопительной установки должно быть обращено на регулярное отопление отдельных помещений или на регулярную вентиляцию.

5. Хранение и транспортировка

Необходимо следить за тем, чтобы транспортировка радиаторов осуществлялась аккуратно, радиаторы не подвергались механическим повреждениям во время транспортировки погрузке и разгрузке, а также не подвергались воздействию влаги (дождя, конденсата).

Радиаторы должны храниться в сухих, хорошо проветриваемых, химически и физически неагрессивных помещениях.

На монтажной площадке радиаторы также не должны подвергаться воздействию агрессивных рабочих сред (замешанного строительного раствора, бетонной стяжки, штукатурки, краски и т.д.). Поэтому рекомендуется не удалять упаковку с радиаторов до окончания отделочных работ. Монтаж радиаторов и запуск системы отопления возможен без удаления упаковки, при этом рекомендуется ограничить температуру теплоносителя макс. 60 °С.

6. Очистка радиаторов

Декоративная, быстросъемная крышка универсальных радиаторов Viessmann позволяет легко удалять пыль с поверхностей радиатора при помощи сухих мягких щеток.

В случае необходимости влажной очистки допускается использование неабразивных, не сильно-щелочных и не сильно-кислотных бытовых химических очистителей на водной основе, не причиняющих ущерба лакокрасочному покрытию.

Запрещается использование при очистке абразивных материалов и агрессивных химических средств.

Запрещается очистка поверхности радиаторов с использованием моек высокого давления.

7. Гарантия

При соблюдении всех вышеперечисленных условий ООО «Виссманн» предоставляет гарантию на герметичность и покрытие поверхности универсальных радиаторов Viessmann, приобретенных у официальных партнеров ООО «Виссманн» на территории РФ в течение 10 лет с момента покупки. Гарантийное требование должно быть предъявлено получателем гарантии с предъявлением документов подтверждающих покупку в пределах гарантийного срока в письменном виде в адрес ООО «Виссманн» или официального партнера ООО «Виссманн». При соблюдении всех условий гарантии ООО «Виссманн» предоставляет замену гарантийного продукта на идентичный или равноценный продукт (продукт-заменитель). Если иное не согласовано между ООО «Виссманн» и заказчиком, то заказчик обязуется забрать продукт-заменитель у ООО «Виссманн» или у официального партнера ООО «Виссманн». Выходящие за рамки этого услуги не являются предметом гарантии, в частности ООО «Виссманн» не несет в соответствие с гарантией расходы за прочие повреждения, возникшие в результате использования дефектного продукта или в связи с ним, например, расходы на монтаж/демонтаж и транспортировку или за повреждения прочего имущества получателя гарантии. Законные требования получателя гарантии (например, определяемые на основе договора купли-продажи) не затрагиваются данной гарантией или не ограничиваются ею.